

Политика обработки персональных данных

1. Область применения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «Айди Решения» (далее – Оператор) получает при использовании сайта flex.shop, в том числе при заполнении формы запроса демонстрации продукта и последующем взаимодействии с пользователем по его запросу.

2. Общие положения

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Айди Решения», созданное по законодательству Российской Федерации. Адрес местонахождения: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 503. ИНН: 1615016335. ОГРН: 1211600024063.

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка ПДн Оператором основана на принципах, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускается сбор ПДн, несовместимый с целями обработки ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки, обрабатываемые ПДн не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечиваются их точность и достаточность. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством;
- в целях организации и контроля обработки и обеспечения безопасности ПДн Оператор назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных, и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры.

4. Условия и способы обработки персональных данных

Оператор:

осуществляет обработку ПДн только при наличии надлежащего правового основания, в том числе с согласия субъекта ПДн, для совершения действий по заключению договора по инициативе субъекта ПДн, исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн, либо для реализации законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта ПДн.

- не осуществляет целенаправленный сбор и обработку через Сайт биометрических ПДн и специальных категорий ПДн, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни;
- не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн;
- осуществляет трансграничную передачу ПДн только при наличии необходимости и после выполнения требований статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- не размещает ПДн в общедоступных источниках и не распространяет их без отдельного согласия субъекта ПДн либо иного предусмотренного законом основания;
- не раскрывает и не предоставляет ПДн третьим лицам без надлежащего правового основания. Оператор вправе поручить обработку ПДн лицам, обеспечивающим работу Сайта, хостинг, техническую поддержку, электронные коммуникации, ведение клиентских обращений и веб-аналитику, на основании договора и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации;
- при сборе ПДн граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, предусмотренных законодательством;
- хранит ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки или сроки, установленные законодательством и договорами. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении ПДн уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует иное законное основание для обработки;
- обеспечивает точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки, а также принимает меры по уточнению или удалению неполных и неточных данных.

Оператор осуществляет обработку ПДн следующими способами:

- с использованием средств автоматизации, включая формы Сайта, серверное программное обеспечение, электронную почту, информационные системы и иные технические средства обработки и защиты информации;
- без использования средств автоматизации, когда отдельные операции с ПДн осуществляются вручную. Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

5. Перечень обрабатываемых ПДн, цели обработки и правовые основания

Состав и объем ПДн зависят от способа взаимодействия пользователя с Сайтом и Оператором. Оператор обрабатывает только те ПДн, которые необходимы для заявленных целей.

Оператор не проверяет достоверность ПДн, предоставленных пользователем, и исходит из того, что пользователь сообщает достоверную и актуальную информацию, обладает необходимой дееспособностью и вправе предоставлять соответствующие ПДн.

Оператор может обрабатывать следующие категории ПДн при использовании Сайта и взаимодействии в связи с продуктом flex.shop:

Группа ПДн	Перечень ПДн	Цели	Основания
Посетители Сайта	IP-адрес; cookie-файлы и иные сетевые идентификаторы; сведения о браузере, устройстве, операционной системе и языке; дата и время посещения; сведения о просмотренных страницах, источнике перехода и действиях на Сайте; технические журналы и события информационной безопасности.	Обеспечение функционирования и безопасности Сайта; предотвращение ошибок и злоупотреблений; анализ посещаемости и улучшение удобства использования Сайта.	Законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ) при условии соблюдения прав и свобод субъекта ПДн; согласие субъекта ПДн — в случаях, когда оно требуется для использования cookie-файлов и средств веб-аналитики.
Лица, направляющие заявку на демонстрацию flex.shop, и представители потенциальных заказчиков	Имя; наименование компании; адрес электронной почты; номер телефона; содержание заявки и последующей переписки; дата, время, способ и источник предоставления согласия.	Прием и обработка заявки на демонстрацию продукта; обратная связь, консультация и подготовка демонстрации; предоставление запрошенной информации о flex.shop; проведение переговоров и совершение действий, направленных на заключение договора по инициативе пользователя.	Согласие субъекта ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ); осуществление действий по заключению договора по инициативе субъекта ПДн (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ); законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).
Представители действующих заказчиков и контрагентов, взаимодействующие в связи с flex.shop	Имя, фамилия и отчество (если сообщены); должность; наименование организации; рабочие контактные данные; сведения из деловой переписки; сведения о полномочиях представителя, если они предоставляются.	Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров; ведение деловой переписки; сопровождение внедрения, предоставление консультаций и технической поддержки по продукту flex.shop; защита прав и законных интересов Оператора.	Исполнение договора либо совершение действий по его заключению (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ); законные интересы Оператора и соответствующего юридического лица (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ); согласие субъекта ПДн — при необходимости.

6. Права субъекта персональных данных

Право отозвать согласие на обработку персональных данных

Вы вправе в любое время отозвать согласие на обработку ПДн и (или) потребовать прекращения их обработки. Обращение должно позволять Оператору идентифицировать заявителя и определить, в связи с каким взаимодействием обрабатываются его ПДн.

Обращение можно направить на адрес электронной почты hello@idsolutions.team либо по адресу местонахождения Оператора: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 503. При получении требования о прекращении обработки Оператор прекращает обработку в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней, если отсутствуют иные законные основания для ее продолжения. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Если обработка осуществлялась исключительно на основании согласия и отсутствуют иные основания, ПДн уничтожаются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Право на получение информации

Субъект ПДн вправе получить от Оператора информацию, касающуюся обработки его ПДн, в том числе:

- подтверждение факта обработки его ПДн Оператором;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки ПДн;
- сведения о применяемых Оператором способах обработки ПДн;
- перечень обрабатываемых ПДн и информацию об источнике их получения, если иной порядок не предусмотрен законодательством;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименования и адреса лиц, осуществляющих обработку ПДн по поручению Оператора, а также иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Запрос можно направить по адресу электронной почты hello@idsolutions.team или по почтовому адресу Оператора. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, позволяющие подтвердить личность субъекта ПДн и факт его взаимодействия с Оператором, а также подпись субъекта ПДн или его представителя. Электронный запрос подписывается электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответ предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения или запроса. Этот срок может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

Право на уточнение и удаление персональных данных

Вы, как субъект ПДн, вправе:

- требовать исправить свои ПДн, если они являются неточными, неполными или устаревшими;
- требовать блокирования или уничтожения ваших ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки ПДн;

Требование об уточнении, блокировании или уничтожении ПДн можно направить на адрес электронной почты hello@idsolutions.team либо по почтовому адресу Оператора. В течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления сведений, подтверждающих неполноту, неточность, неактуальность, незаконность получения ПДн или отсутствие необходимости в их обработке,

Оператор вносит необходимые изменения либо уничтожает соответствующие ПДн и уведомляет заявителя о принятых мерах.

При подтверждении неточности ПДн Оператор уведомляет субъекта ПДн о внесенных изменениях и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым соответствующие ПДн ранее были переданы.

7. Заключительные положения

Политика размещается в открытом доступе на Сайте. Оператор вправе изменять Политику с учетом изменений законодательства, состава обрабатываемых ПДн и способов работы Сайта. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если в ней не указан иной срок.