

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Основные положения

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Фрифлекс» (далее - Оператор).

1.2. Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

2. Состав персональных данных

2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Все обрабатываемые Оператором персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях организации и проведения Оператором (в т.ч. с привлечением третьих лиц) мероприятий, программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов; исполнения Оператором обязательств в рамках договора оказания услуг; оказания иных услуг субъектам персональных данных; продвижения услуг и/или товаров Оператора и/или партнеров Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами Оператора с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь, по телефону, электронной почте, почтовой рассылке, в сети Интернет и т.д.; в иных целях, если действия Оператора не противоречат действующему законодательству.

3.2. Оператор в целях надлежащего исполнения своих обязанностей Оператора обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
- место проживания (регион/город);
- компания/учебное заведение;
- должность;
- специальность/область профессиональных интересов;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- профили в соцсетях;
- история запросов и просмотров на сайтах Оператора и его сервисах (для посетителей сайтов и пользователей мобильных приложений);
- иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

4. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

4.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

4.3. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

4.4. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.5. Оператор для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам – партнерам Оператора на основании соответствующих соглашений и при наличии согласия субъектов персональных данных.

5. Права и обязанности оператора персональных данных

5.1. Оператор персональных данных вправе:

5.1.1. отстаивать свои интересы в суде;

5.1.2. предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено соглашением с субъектом и действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

5.1.3. отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

5.1.4. использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

5.2. Оператор персональных данных обязан:

5.2.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

5.2.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

5.2.3. предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

5.2.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

5.2.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6. Права и обязанности субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

6.1.1. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

6.1.2. требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;

6.1.3. получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

6.1.4. требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

6.1.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

6.1.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Субъект персональных данных обязан:

6.2.1. предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;

6.2.2. предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;

6.2.3. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7. Политика в отношении файлов cookie

7.1. Файлы cookie используются на веб-сайтах Оператора для улучшения качества взаимодействия посетителей (пользователей) с данными веб-сайтами, позволяя последним «запоминать» посетителей (пользователей) на время их первого или во время повторных посещений. В некоторых случаях файлы cookie используются для персонализации информации на сайтах, основываясь на местоположении посетителей и/или их предпочтениях при посещении веб-сайтов.

7.2. Оператор использует файлы cookie, которые необходимы для перемещения посетителей (пользователей) по сайту или работы определенных основных функций. Файлы cookie используются для улучшения функциональности веб-сайта, например, за счет сохранения настроек посетителя (пользователя). Оператор также использует файлы cookie для улучшения работы своих веб-сайтов, чтобы улучшить качество взаимодействия посетителей (пользователей) с ними.

7.3. Оператор не использует файлы cookie для сбора информации, позволяющей идентифицировать посетителей (пользователей).

7.4. Во время посещения веб-сайтов Оператора могут быть использованы следующие файлы cookie:

7.4.1. собственные файлы cookie устанавливаются посещаемым сайтом и могут считываться только этим сайтом;

7.4.2. файлы cookie сторонних разработчиков устанавливаются другими организациями, сервисы которых используются Оператором. Например, Оператор использует сторонние аналитические сервисы, и провайдеры этих сервисов устанавливают файлы cookie от имени Оператора, чтобы сообщать Оператору о том, какие из разделов на сайтах Оператора являются популярными, а какие нет. Сайты Оператора могут содержать материалы, загружаемые, например, с YouTube, и такие сторонние сайты могут устанавливать свои файлы cookie.

7.5. Если посетитель не хочет получать файлы cookie, он может настроить свой браузер таким образом, чтобы получать уведомления при каждой попытке отправки файлов cookie или отклонять все файлы cookie. Также можно удалить имеющиеся файлы cookie.

7.6. Если посетитель хочет ограничить или заблокировать файлы cookie, размещаемые на его устройстве, он может это сделать при помощи настроек браузера согласно указаниям Справки данного браузера. Указания, как это сделать в браузере мобильного устройства, должны быть приведены в руководстве данного устройства.

7.7. Веб-сайты и приложения Оператора могут содержать ссылки на другие сайты и сервисы, находящиеся вне контроля Оператора и вне юрисдикции данной политики. Операторы этих сайтов и сервисов могут собирать информацию о посетителях и использовать ее в соответствии с их политикой, которая может отличаться от политики Оператора.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

8.2. Оператор сохраняет за собой право изменять и/или обновлять Политику в любое время. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте или в мобильном приложении Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Оператора.